

Terminologie

- Standard (standard ou norme)
- Conformity assessment (Evaluation de conformité)
- Laws and regulations (Lois et réglementations)

Rabia El Alama
Responsable de Programmes
AmCham

Définition de termes

- **Standards**: c'est un document établi par consensus entre le secteur privé et un organisme accrédité qui donne pour un usage commun et répétitif :
⇒ des lignes directrices ou des caractéristiques pour certaines activités dans le but d'atteindre la qualité, la sécurité et un meilleur accès aux marchés.

Définition de termes

- Ce n'est pas une réglementation technique
- Standards ont un caractère obligatoire si:
 - ⇒ Incorporés dans un contrat;
 - ⇒ Adoptés par une agence gouvernementale pour protéger la santé publique, la sécurité ou l'environnement

Plus de 95 000 standards aux USA

- Développés par des organismes accrédités « Standards Developing Organizations » (SDOs)
- L'essentiel est fait par un comité technique (secteur privé et le gouvernement)
- Spécifiques à une entreprise, une industrie ou une zone géographique (National, régional ou international)

Structure du système de standardisation aux USA

- American National Standards Institute (www.ansi.org)
- National Institute for Standards and Technology (www.nist.org)
- SDOs accrédités tel que National Electrical Manufacturers Association (NEMA), T1 telecommunications, Institute for Electrical, Electronics Engineers (IEEE)
- 265 autres SDOs

National Technology Transfer and Advancement Act - 1995

- Encourage les agences fédérales d'utiliser les standards consensuels quand cela faisable
- Encourage la participation de ces agences dans le processus consensuel d'élaboration des standards
- Désigné « NIST » comme coordinateur des agences gouvernementales en matière de standards et d'évaluation de conformité,

Conformity Assessment

L'évaluation de la conformité s'applique à :

- Un produit ou service
- Un système ou organisation

Peut être conduite par :

- ⇒ Le fournisseur (l'entreprise elle-même)
- ⇒ L'acheteur ou l'importateur
- ⇒ Organisme indépendant

Standards ISO

- Standards produits (ISO)
- Standards système de management/environnement (ISO)
- Standards de performance (sécurité des jouets)
- www.iso.org

Standards ISO

- La première source d'information sur ISO 9000 and ISO 14000 et tous les standards ISO sont « national standards institutes »
- 140 pays membres
- Aux USA : ANSI (www.ansi.org)
- Au Maroc: Service de Normalisation Industrielle Marocaine (SNIMA) (www.mcinet.gov.ma/snima)

Utiliser les standards pour promouvoir votre produit

la déclaration peut se faire sous forme:

- d'un document,
- d'une étiquette,
- un communiqué,
- un catalogue,
- une facture,
- un manuel d'utilisation portant sur le produit.

Lois et réglementations

- Caractère obligatoire
- Caractère universel
- Quelques exemples (loi sur le bioterrorism, étiquetage,)
 - Pour l'agroalimentaire: FDA et USDA
Food and Drug Administration
(www.fda.gov)
United State Department of Agriculture
(www.usda.gov)
 - Pour les produits chimiques
Environment Protection Agency
(www.epa.gov)